

POLÍTICA DE CALIDAD

En un entorno cada vez más competitivo, la base del éxito es la satisfacción del cliente, y esta solo se consigue ofreciendo productos y servicios de máxima calidad.

En Gave Electro somos conscientes y trabajamos para anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo soluciones presentes y futuras y marcando un nivel de calidad superior.

Esta es nuestra meta, y para ello hemos establecido un sistema de trabajo que garantiza la calidad y la uniformidad de nuestros productos y servicios, un sistema que se basa en:

1. Ofrecer al cliente productos y servicios de máxima calidad.
2. Cumplir con los requisitos aplicables, tanto los legales como los fijados por los clientes.
3. Determinar riesgos y oportunidades, persiguiendo la mejora continua de la organización.
4. Controlar correctamente todos los procesos técnicos y administrativos que afecten a la calidad del servicio.
5. Formar y motivar al personal, no solo en sus tareas específicas, sino en todas las referentes a los objetivos de mejora continua de calidad en la empresa. La participación de nuestros empleados y su esfuerzo y trabajo es imprescindible para obtener la satisfacción de nuestros clientes y mejorar día a día.

En Gave Electro la prioridad es trabajar siempre buscando la mejora continua.

Nuestra política de calidad nos proporciona el marco necesario para establecer unos objetivos de calidad alineados con la dirección estratégica de nuestra empresa teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización.

La Gerencia de GAVE quiere manifestar a sus empleados, clientes, proveedores y al resto de las partes interesadas, mediante esta política, su convencimiento de que la calidad es un factor clave para la mejora de la organización y tiene que ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes.



Gawe
gave electro, s.l.
08430 La Roca del Vallès

Gerencia de Gave Electro
La Roca del Vallés, a 3 de mayo de 2017